



Communiqué de Presse

Jeudi 27 Octobre 2011

« Nomination aux TROPHÉES DES EPL 2011 »

Après avoir obtenu le prix de l'innovation décerné par AGIR lors du salon GART-UTP de Strasbourg le 12 octobre, la STGA a fait partie des trois nominés dans la catégorie « services au public » aux trophées des EPL qui se sont déroulés le 20 octobre à Tours lors du congrès des EPL (Entreprises Publics Locales).

La STGA concourrait son service i Bus (Information sur le passage des bus en temps réel aux arrêts grâce aux QR Codes affichés sur les poteaux d'arrêt).

Cette nomination vient récompenser la capacité de la STGA à innover et à répondre aux enjeux de développement attendus par l'agglomération.

**Contact : Sophie VIOLLEAU – Service Clientèle STGA - 554, Route de Bordeaux
16 000 Angoulême – Tél. : 05 45 65 25 25 – www.stga.fr**

A propos de la STGA

La STGA (Société de Transport du Grand Angoulême), SEM au capital de 600 000€, transporte chaque année 9,5 millions de voyageurs dans les 15 communes de l'agglomération (110 000 habitants). Le réseau comporte 221 kilomètres de lignes urbaines et 1068 points d'arrêts. Près de 100 bus réalisent plus de 4 millions de kilomètres par an.



TROPHÉES DES epl

2011

Services au public



STGA

Angoulême :
i Bus, le bus en temps réel

pages 18-19



SEV

Un commissariat HQE
pour Saint-Dié-des-Vosges

pages 20-21



Semitag

Des transports publics solidaires
pour Grenoble

pages 22-23

A propos des EPL

La Fédération des Entreprises publiques locales a pour premier objectif de représenter et de promouvoir les intérêts des Sem et des Spl auprès des pouvoirs publics, des collectivités locales et des partenaires des Sem aux plans régional, national et européen.



Fédération des Epl
95, rue d'Amsterdam
75008 Paris
Tél. : 01 53 32 22 00
Fax : 01 53 32 22 22



Depuis septembre 2010, la Société de transport du Grand Angoulême (STGA) a équipé plus d'un millier de points d'arrêt d'un système qui permet aux voyageurs de connaître les horaires de bus, en temps réel, via leur Smartphone. Le système se développe aujourd'hui dans d'autres agglomérations.



Angoulême : i Bus, le bus en temps réel

C'est une petite révolution dans le suivi des bus qui est proposé depuis un an par la Société de transport du Grand Angoulême (STGA). Les usagers peuvent connaître à tout moment, en temps réel, les horaires de passage des bus, qu'ils soient dans la rue, chez eux ou au bureau. « Il suffit au départ de photographier avec son Smartphone, de type iPhone ou Android, le QRcode, sorte de code barre carré, apposé sur le poteau d'arrêt souhaité, pour voir immédiatement sur son écran les horaires de passage des trois prochains bus », explique Sophie Violleau, responsable du service clientèle à la STGA.

L'utilisateur peut alors mémoriser dans ses favoris le lien et consulter ensuite cette information réactualisée en temps réel où qu'il soit, dès qu'il le souhaite, par un simple clic sur son téléphone portable. « Ce nouveau service s'adresse particulièrement aux actifs qui peuvent ainsi se

caler sur les heures de passage de leur bus, sans perdre de temps à l'arrêt », poursuit Sophie Violleau. Seule obligation préalable : disposer d'un forfait internet mobile et télécharger gratuitement l'application permettant de lire les QRcodes (baptisés aussi codes 2D).

Angoulême fait des émules

« La prouesse technologique réside dans le fait que le QRcode, une fois reconnu par le Smartphone, active instantanément la page internet liée, qui s'affiche sur l'écran du voyageur », précise Sophie Violleau. L'intérêt est aussi d'éviter l'installation coûteuse d'écran classique, sur un réseau particulièrement étendu avec 220 kilomètres de lignes urbaines sur les 15 communes du Grand Angoulême et 1 068 stops. « Les 50 arrêts les plus fréquentés ont été équipés d'écran traditionnel, ajoute Sophie Violleau. Il fallait trouver une solution innovante pour les mille autres ».



Le dispositif i Bus : les QRcodes placés aux arrêts de bus permettent aux usagers de connaître les horaires de passage en temps réel. © STGA

Le système a déjà séduit d'autres collectivités depuis son lancement dans la capitale de la Charente. Plusieurs réseaux de transports urbains l'ont adopté au cours des derniers mois, comme ceux de Rennes et Troyes.

Le travail consiste maintenant à sensibiliser le public à ce type d'innovation. Des démonstrations dans la rue ont été organisées et tous les supports, tels que guides, flyers, site internet et fiches de ligne, ont été mis à contribution. « *La veille technologique, le dynamisme, la volonté de la STGA ont permis de mettre en place un projet porteur en termes d'image, permettant de réels bénéfices aux usagers et à moindre coût* », commente Denis Dolimont, président de la STGA et vice-président de la Communauté d'agglomération du Grand Angoulême.



Président
Denis Dolimont
Maire de Saint-Yrieix,
vice-président du Grand
Angoulême

Directeur
Christian Touzalin

Année de création
1977

Département
16

Nombre de salariés
211

